



Liebe Gäste,

mit dieser Mitteilung bedanken wir uns für den Zuspruch, das Verständnis, konstruktive Kritik und die tolle Mitarbeit im Badealltag. Wie mehrfach in den letzten Wochen betont, schaffen wir den Badealltag in der aktuellen Situation nur gemeinschaftlich.

Nahezu täglich analysieren wir diese gemeinschaftliche Zusammenarbeit, sind auf der Suche nach Optimierungspotenziale und schöpfen diese schnellstmöglich aus. Ein Beispiel dafür sind die Schattenplätze welche wir in der vergangenen Woche installiert haben oder die Online-Datenerfassung mit dem System Chekko. Zu nennen ist auch der Live-Ticker auf unserer Homepage, der mit dem Kassensystem synchronisiert Ihnen aktuelle Besucherströme aufzeigt.

In den letzten Tagen haben hierbei zahlreiche Gäste die Entscheidung für sich getroffen, trotz Einlass-Stop mit viel Wartezeit auf einen Einlass im AQUAPark zu warten. Diese Entscheidung haben wir den Gast immer frei gestellt allerdings mit dem Hinweis, dass sich das Warten nicht auszahlt. Zu stark sind die Temperaturen, zu stark scheint die Sonne, zu kostbar ist Ihre Freizeit. Für uns hat Ihre Gesundheit und Sicherheit höchste Priorität, Ihre Zufriedenheit ist unser Wunsch. Traurige Gesichter der Kids zu sehen ist für uns extrem bitter.

Diese Situation haben wir uns aber nicht ausgesucht, sie ist COVID-19 geschuldet aber auch wenn die maximale Kapazität weh tut, hat sie gleichzeitig den Sinn des Gemeinwohls und eben der höchsten Priorität Gesundheit und Sicherheit. Noch einmal zur Erklärung: Die Zahlen der maximalen Kapazität von 350 bei Schlecht-Wetter und 540 bei Schön-Wetter ergeben sich auf Grundlage der Errechnung, welche die Faktoren Mindestabstand, Gesamtfläche, Beckenfläche & Co. beinhaltet. Diese Zahl wurde gemeinsam mit den Behörden und dem Gesundheitsamt Oberhausen geschlossen.

Wir haben uns aus verschiedenen Gründen gegen eine Online-Buchung entschieden. Vor- und Nachteile sind uns aus der Bäderbranche bekannt. Weder die Online- noch die Offline-Variante sind falsche Entscheidungen, sie haben eben beide ihre Vor- und Nachteile. Wenn wir aber Entscheidungen treffen dann mit dem absoluten Fokus darauf, dass Unsere Gäste zufrieden sind. Wir sehen weiterhin die Offline-Variante als die bestmögliche Entscheidung für den AQUAPark an.

Weil wir in den kommenden Tagen Warteschlangen vermeiden wollen, werden wir diese Entscheidungsfreiheit „Anstellen mit viel Wartezeit“ einschränken. In Anbetracht dessen, dass Ihre Sicherheit- und Gesundheit an oberste Stelle steht, die letzte Sommer-Ferienwoche mit zahlreichen Höchstsommertagen ansteht, werden wir den AQUApark ab:

Mittwoch, 5. August 2020 täglich um **10:00 Uhr** schließen. Bis zum **11. August** wird der AQUApark also ab **10:00 Uhr** einen täglichen und **konstanten Einlass-Stop** ausrufen. Es werden nach **10:00 Uhr** keine Gäste mehr in den AQUApark zugelassen.

Nach Ferienende wird diese Regelung aufgehoben. Damit umgehen wir weiterhin große Warteschlangen und möchten für einen einwandfreien Badealltag sorgen. In erster Linie dient diese Entscheidung nur unseren Gästen.

Wir sind uns darüber bewusst, dass zahlreiche Gäste eine lange Anreise haben, sich mit den Kindern über einen schönen Badetag freuen. Unser Ziel und unsere Philosophie besagt, dass der Badegast positive Erinnerungen mit dem AQUApark verbindet, sobald er das Bad verlässt. Lange Wartezeiten zum Teil unter unschönen Bedingungen (Hitze) sollten nicht zum Badetag gehören. Drum dessen möchten wir hier einen Riegel verschieben und versuchen weiterhin in dieser schwierigen Situation das bestmögliche umzusetzen, natürlich immer im Sinne des Badegastes.

Danke für Ihr Verständnis und auf bald bessere und entspanntere Zeiten.

Ihr AQUApark Oberhausen-Team



MITTEILUNG – AQUAPARK SCHLIESST EINLASS AB MITTWOCH BEREITS UM 10:00 UHR